

Е.В. Польшина

Понятие договора возмездного оказания услуг в российском гражданском праве

Легальное определение договора возмездного оказания услуг приводится в статье 779 ГК РФ¹. Так, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Традиционно в отечественной цивилистической литературе такой договор характеризуется как: консенсуальный, двусторонний, возмездный. В случае, если по такому договору исполнитель, осуществляющий предпринимательскую деятельность, оказывает гражданину-заказчику услугу, предназначенную для удовлетворения его личных (бытовых) потребностей, то такое соглашение признается публичным². В таких случаях помимо положений главы 39 ГК РФ, подлежит применению Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г.³. Следует отметить, что отечественный законодатель не устанавливает обязательной письменной формы для договоров возмездного оказания услуг. Такие требования не содержатся ни в ГК РФ, ни в Законе «О защите прав потребителей», ни в других нормативных правовых актах. Следовательно, целесообразность заключения в письменной форме определяется только тем, что в договоре можно оговорить все те условия, которые присущи данному виду договора, а также ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оказанной услуги⁴.

В отечественной цивилистической науке, на протяжении многих лет отдельными исследователями предпринимаются попытки сформулировать авторское определение как самого договора об оказании возмездных услуг, так и соглашений об оказании тех или иных видов возмездных услуг. Так, например,

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) (в ред. от 18.03.2019) (с изм. от 03.07.2019) // Собрание Законодательства Российской Федерации. - 1996. - № 5. - Ст. 410.

² Гражданское право: Учебник В 3 т. Т. 1. 6-е изд., перераб. и доп. / Н.Д. Егоров, И.В. Елисеев и др.; Отв. ред. А.П. Сергеев, Ю.К. Толстой. - М.: ТК Велби; Проспект, 2004. - С. 594.

³ Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. (в ред. от 18.07.2019) // Собрание законодательства РФ. - 1996. - № 3. - Ст. 766.

⁴ Романец Ю. Договор возмездного оказания услуг // Закон. - 1999. - № 10. - С. 14.

Е.Г. Шаблова, предлагает в п. 1 ст. 779 ГК РФ внести следующие изменения и изложить его в следующей редакции: «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услугу (услуги), и в определяемых соглашением сторон случаях - предоставить ее нематериальный результат, а заказчик обязуется оплатить услугу (услуги)»¹. Однако большинством цивилистов были сформулированы определения соглашений об оказании тех или иных возмездных услуг. Так, например, А.И. Петровым было сформулировано определение договора возмездного оказания консультационных услуг: «как соглашения, в силу которого устанавливается обязанность исполнителя осуществить фактическую деятельность по созданию и передаче необходимой для заказчика конкретной информации, не имеющей, как правило, овестьвленного выражения»².

В свою очередь, по мнению Р.Н. Мородумова: «под договором возмездного оказания информационных и консультационных услуг следует понимать соглашение, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, в виде предоставления определенного объема открытой информации, полученного путем сбора, выборки, анализа, синтеза и т.п., а заказчик обязуется оплатить эти услуги»³.

Т.В. Жукова предлагает закрепить в Законе РФ «Об образовании» следующее легальное определение договора возмездного оказания образовательных услуг: «По договору возмездного оказания образовательных услуг одна сторона (Исполнитель) - образовательная организация обязуется оказать другой стороне (Заказчику) - обучающемуся образовательную услугу, а и другая сторона - обучающийся обязуется оплатить оказанную услугу и содействовать ее надлежащему исполнению»⁴.

¹ Шаблова Е.Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг. Дисс ... доктора юридических наук. - Екатеринбург, 2003. - С. 279.

² Петров А.И. Договор возмездного оказания консультационных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук. - Рязань, 2004. - С. 15.

³ Мородумов Р.Н. Договор возмездного оказания информационных и консультационных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук. - Волгоград, 2004. - С. 9.

⁴ Жукова Т.В. Договор возмездного оказания образовательных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук. - Москва, 2004. - С. 9.

На основании определения договора возмездного оказания услуг, приведенного в п. 1 ст. 779 ГК РФ, Э.О. Мамедовой было сформулировано следующее определение договора возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии: «это договор, по которому одна сторона (сетевая организация) обязуется оказать услуги по передаче электрической энергии через технические устройства электрических сетей в соответствии с техническими регламентами, а другая сторона (потребитель услуг) обязуется оплатить эти услуги»¹.

Е.А. Шолом предлагает свое авторское определение договора возмездного оказания косметологической помощи, определяя его как: «соглашение, в силу которого одна сторона исполнитель (лицо, осуществляющее медицинскую деятельность) - обязуется оказать другой стороне - заказчику (пациенту) - медицинскую помощь, направленную на улучшение внешности человека, на лечение или маскировку косметических дефектов, вызванных заболеваниями, врожденными или возрастными изменениями организма, и оказываемую в целях изменения психофизического состояния человека и удовлетворения его эстетических потребностей, на основании задания заказчика и в соответствии с требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а заказчик обязуется оплатить данную помощь»².

Н.В. Миногина определяет договор возмездного оказания ветеринарных услуг как: «соглашение, в соответствии с которым одна сторона исполнитель (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оказывающее ветеринарные услуги), обязуется по заданию заказчика (титульного владельца животного) оказать ветеринарную услугу, а заказчик обязуется оплатить эту услугу»³. Цивилист указывает на то, что: «договор возмездного оказания ветеринарных услуг представляет собой самостоятельный гражданско-правовой договор, является возмездным договором, консенсуальным, так как права и обязанности возникают с момента заключения договора при длительных услугах; двусто-

¹ Мамедова Э.О. Договор возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии. Дис. ... канд. юрид. наук. - Санкт-Петербург, 2009. - С. 12.

² Шолом Е.А. Договор возмездного оказания косметологических услуг. Дис. ... канд. юрид. наук. - Саратов, 2010. - С.16.

³ Миногина Н.В. Правовое регулирование договора возмездного оказания ветеринарных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук. - Москва, 2006. - С.14.

роннеобязывающим; договор возмездного оказания ветеринарных услуг является публичным договором, договором присоединения, в некоторых случаях он может быть предварительным договором»¹. Автор считает необходимым дополнить главу 39 ГК РФ самостоятельным параграфом, посвященным договору возмездного оказания ветеринарных услуг, с учетом особенностей его предмета. Следует отметить, что Н.В. Миногина наряду с определением договора об оказании возмездных ветеринарных услуг предлагает еще и свое авторское определение договора страхования рисков ветеринарных услуг, понимая под ним: «договор, по которому одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (недостижения результата-выздоровления животного, летального исхода) возместить другой стороне (владельцу животного) причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы)»².

В свою очередь, А.А. Бесединым было предложено определение договора возмездного оказания платежных услуг, по которому: «исполнитель (оператор по переводу денежных средств, включая операторов электронных денежных средств, банковский платежный агент (субагент), организация федеральной почтовой связи и платежный агент) обязуется по заданию заказчика перевести денежные средства, осуществить почтовый перевод или принять платеж по заданию заказчика (клиента), а заказчик обязуется оплатить эти услуги»³.

Достаточно интересным, видится нам подход к определению договора об оказании концертных услуг выраженный М.В. Севостьяновым⁴. Цивилист считает, что: «договор об оказании концертных услуг следует рассматривать как «безымянный» вид поименованного типа, который называется «Возмездное

¹ Миногина Н.В. Правовое регулирование договора возмездного оказания ветеринарных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2006. - С.15.

² Там же. - С. 15.

³ Беседин А.А. Правовое регулирование договора возмездного оказания платежных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2013. - С.10.

⁴ Севостьянов М.В. Гражданско-правовой договор возмездного оказания концертных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук.- Волгоград, 2006. - С. 10.

оказание услуг» и урегулирован главой 39 ГК РФ». Под самим договором об оказании концертных услуг исследователь предлагает понимать: «соглашение, в силу которого одна сторона - профессиональный исполнитель или посредник-организатор, обязуется в установленные сроки оказать другой стороне - заказчику (гражданам, организациям, Российской Федерации, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям), культурно-зрелищную услугу в виде концерта для населения своими силами или посредством привлечения к исполнению третьих лиц, а другая сторона обязуется оплатить эти услуги и выполнить обязанности, предусмотренные договором»¹.

Договор возмездного оказания медицинских услуг, по мнению Е.Е. Васильевой, представляет собой: «соглашение; в силу которого одна сторона - исполнитель (лицо, осуществляющее медицинскую деятельность) обязуется оказать другой стороне - заказчику (пациенту) медицинские услуги, на основании задания заказчика и в соответствии с требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а заказчик обязуется совершить действия; необходимые для оказания услуг и оплатить их»². По утверждению цивилиста: «Признаками, позволяющими отграничить договор возмездного оказания медицинских услуг от договоров оказания иных услуг, являются: фидуциарный характер, особый субъектный состав договора, особенности формирования задания заказчика и условия о предмете договора»³.

С.В. Клименко⁴, под договором возмездного оказания неклинических психологических услуг понимает: «соглашение, по которому исполнитель (неклинический психолог) обязуется оказать (оказывать) другой стороне - заказчику или услугополучателю неклинические психологические услуги по заданию заказчика в течение определенного срока за вознаграждение, а заказчик и (или)

¹ Севостьянов М.В. Гражданско-правовой договор возмездного оказания концертных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук.- Волгоград, 2006. - С. 11.

² Васильева Е.Е. Договор возмездного оказания медицинских услуг по законодательству Российской Федерации. Дис. ... канд. юрид. наук.- Томск, 2004. - С. 11.

³ Там же. - С. 11.

⁴ Клименко С.В. Договор возмездного оказания неклинических психологических услуг в Российской Федерации. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2007. - С. 9.

услугополучатель обязуется совершить действия, необходимые для оказания услуг, и оплатить услуги».

Исследователь обращает внимание на то, что: «договор возмездного оказания неклинических психологических услуг является самостоятельной разновидностью договора возмездного оказания услуг. Это обусловлено тем, что психопрофилактика, психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психотерапия, осуществляемые неклиническим психологом, рассматриваются в качестве специфического объекта обязательств, отличного от оказания услуг клинического психолога (психотерапевта, психиатра) по договорам возмездного оказания медицинских услуг»¹.

С.А. Шаронов предлагает следующее определение договора об оказании услуг частной охранной деятельности, понимая под таковым: «письменное соглашение заказчика (потребителя) и исполнителя (коммерческой организации), по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя) лично оказать услуги частной охранной деятельности в объеме прав, предоставленных законодательством Российской Федерации и соответствующей лицензией, а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги»².

А.Т. Чаттаевым³ разработано определение договора об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта, под которым по мнению исследователя предлагается понимать: «соглашение, по которому одна сторона - услугодатель (владелец инфраструктуры) обязуется оказать другой стороне - услугополучателю (перевозчику) услуги по использованию инфраструктуры для осуществления перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа, а услугополучатель (перевозчик) обязуется принять и оплатить оказанные услуги»⁴.

¹ Клименко С.В. Договор возмездного оказания неклинических психологических услуг в Российской Федерации. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2007. - С. 10.

² Шаронов С.А. Договор на оказание услуг частной охранной деятельности. Дис. ... канд. юрид. наук.- Волгоград, 2006. - С. 11.

³ Чаттаев А.Р. Договор об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта Российской Федерации. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2008. - С. 9.

⁴ Там же. - С. 10.

А.Е. Толстовой было предложено следующее определение договора возмездного оказания туристских услуг: «соглашение, в силу которого одна сторона (туроператор (турагент), осуществляющий туристскую деятельность) обязуется оказать другой стороне (туристу) комплексную туристскую услугу в соответствии с целями путешествия своими средствами или средствами третьих лиц, а другая сторона обязуется оплатить эти услуги»¹.

Достаточно интересным видится нам предложение А.Н. Рудякова о выделении в Гражданском кодексе РФ в качестве самостоятельной договорной конструкции по возмездному оказанию услуг, риэлторского договора, по которому: «одна сторона (клиент) обязуется выплатить вознаграждение другой стороне (риэлтору) в случае заключения определенной сделки по поводу недвижимости с контрагентом, найденным благодаря совершению риэлтором действий, направленных на оказание помощи клиенту в заключении определенной сделки по поводу недвижимости, посредством нахождения контрагента, проведения с ним предварительных переговоров, а также совершения иных действий исключительно фактического характера для достижения указанной цели»².

В.В. Суденко³ было предложено авторское определение договора об оказании услуг радиотелефонной сотовой связи, под которым, по мнению ученого надлежит понимать: «соглашение физического или юридического лица (абонента) с оператором радиотелефонной сотовой связи, по которому оператор обязуется предоставлять абоненту доступ к сотовым сетям радиотелефонной связи и оказывать прочие заказанные абонентом в соответствии с выбранным тарифным планом услуги, связанные с использованием сети и радиотелефонного оборудования, а абонент обязуется оплачивать их по цене, установленной договором»⁴.

¹ Толстова А.Е. Гражданско-правовое регулирование оказания туристских услуг в Российской Федерации. Дис. ... канд. юрид. наук. - Краснодар, 2004. - С. 9.

² Рудяков А.Н. Правовое регулирование гражданских отношений в сфере риэлторской деятельности: сравнительно-правовое исследование. Дис. ... канд. юрид. наук. - Москва, 2013. - С. 10.

³ Суденко В.В. Договор оказания услуг радиотелефонной сотовой связи. Дис. ... канд. юрид. наук. - Краснодар, 2003. - 172 с.

⁴ Там же. - С. 8.

Р.Ю. Грачев сформулировал определение договора возмездного оказания ритуальных услуг, под которым предлагает понимать: «соглашение, по которому исполнитель обязуется оказать (оказывать) другой стороне - заказчику или услугополучателю гражданские ритуальные услуги по заданию заказчика в течение определенного срока за вознаграждение, а заказчик и (или) услугополучатель обязуется совершить действия, необходимые для оказания услуг, и оплатить услуги»¹.

В свою очередь, Салчак Алекмаа Анай-Ооловна предложила, свое, авторское определение договора об оказании юридических услуг, под которым следует понимать: «заключенное в письменной форме соглашение, по которому одна сторона (услугодатель) за определенное денежное вознаграждение обязуется осуществить в интересах другой стороны (услугополучателя) профессиональную юридическую деятельность в форме консультирования, представительства, составления документов и др. для достижения последним материально-правовых и процессуально-правовых целей; услугополучатель обязуется выплатить услугодателю денежное вознаграждение в размере и порядке, установленных в договоре»².

Как видим, в отечественной цивилистической доктрине имеется достаточное количество научных работ, посвященных как определению содержания как самого базового понятия исследуемого нами договора, так и соглашений об оказании различных видов возмездных услуг.

¹ Грачев Р.Ю. Гражданско-правовое регулирование рынка ритуальных услуг. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2012. - 221 с.

² Салчак Алекмаа Анай-Ооловна Договор об оказании юридических услуг: особенности гражданско-правовой ответственности его участников. Дис. ... канд. юрид. наук.- Москва, 2006. - С. 9.